

	RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO EXERCÍCIO 2025	ANS 416584
---	---	-------------------

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO EXERCÍCIO 2025

A Associação Fundo de Proteção à Saúde (Fups), fundada em 11 de junho de 2007, registrada no CNPJ sob o nº 08.883.265/0001-97, caracterizada como uma Operadora de Plano de Saúde na modalidade Autogestão com Mantenedora e Patrocinadoras, apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício de 2025, elaborado em conformidade com a Resolução Normativa nº 528/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as normas contábeis aplicáveis e demais dispositivos regulatórios e fiscais.

A Associação Fundo de Proteção à Saúde (Fups), personalidade jurídica sem fins lucrativos, tem como objetivos sociais de criar, registrar, operar e administrar Plano de Saúde e de Assistência à Saúde, tendo a Governança Corporativa atuando na tomada de decisão estratégica, ética, transparente e eficiente com foco na sustentabilidade econômico-financeira da Associação.

1. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE DÉFICIT/SUPERÁVIT:

A Associação Fundo de Proteção à Saúde (Fups), não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcelas do seu patrimônio aos seus Dirigentes, Mantenedora ou Beneficiários, sob nenhuma forma ou pretexto, bem como, todos os bens, recursos e eventual resultado operacional serão aplicados integralmente na manutenção e no desenvolvimento dos seus objetivos sociais, conforme disposições previstas nos arts. 18 e 19 do seu Estatuto Social.

2. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA ASSOCIAÇÃO E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO:

2.1. Quadro de Funcionários:

Encerramos o ano com 22 funcionários, distribuídos numa estrutura organizacional composta por uma Gerência e 04 Supervisões, sendo de Negociação, Regulação, Contas Médica e Financeira.

2.2. Rede Credenciada:

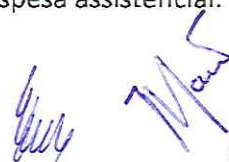
Finalizamos o ano de 2025 com uma Rede Credenciada de 501 prestadores de serviços, sendo: 264 Clínicas Médicas, 68 Laboratórios, 103 Clínicas de Terapias, 33 Clínicas de Imagem e 33 Hospitais, distribuída nas áreas de atuação da Coamo Agroindustrial Cooperativa abrangendo os municípios localizados nos Estados do Paraná, Santa Catarina e Mato Grosso do Sul.

2.3. Beneficiários:

Finalizamos o ano de 2025 com uma carteira 25.485 Beneficiários, sendo composta de 10.832 Beneficiários Titulares e 14.653 Beneficiários Dependentes, com aumento de 3,58% em relação ao ano de 2024, cuja idade média é de 29 anos.

2.4. Sinistralidade:

A sinistralidade é um dos principais indicadores financeiros de um plano de saúde, pois evidencia quanto da receita assistencial foi consumida para cobrir a despesa assistencial.



Em 2025, considerando os valores de corresponsabilidades cedidas, a receita assistencial totalizou R\$ 42.698.402,00, enquanto, a despesa assistencial foi de R\$ 48.148.563,00, gerando uma insuficiência de R\$ 503,15 por Beneficiário Titular, ou seja, por família no ano de 2025. O indicador de sinistralidade apresentou um aumento de 8,76% em relação a 2024.

2.5. Sinistros:

Foram glosados R\$ 2.737.577,00, referentes cobranças indevidas e arrecadados R\$ 10.901.373,00 em coparticipações. Com isso, o sinistro líquido atingiu R\$ 47.289.909,00, registrando um crescimento de 12,34% em relação a 2024.

2.6. Composição da Despesa Assistencial:

A despesa assistencial, já descontadas as glosas, foi de R\$ 58.191.282,00, distribuída da seguinte forma: R\$ 20.767.346,00 em internações, R\$ 12.544.722,00 em exames, R\$ 9.670.845,00 em consultas, R\$ 8.661.235,00 em terapias e R\$ 6.547.134,00 em atendimentos ambulatoriais.

2.6.1. Consultas Médicas:

Foram registradas 66.312 consultas médicas, sendo 47.964 realizadas em consultórios e 18.348 em Pronto-Socorro.

2.6.2. Internações:

Foram registradas 3.456 internações com custo total de R\$ 20.767.346,00, tendo um custo médio de R\$ 6.009,00 por internação. O custo total foi distribuído da seguinte forma: R\$ 10.261.234,00 foram de internações clínicas, R\$ 6.985.546,00 cirúrgicas, R\$ 1.941.503,00 obstétricas, R\$ 1.553.248,00 pediátricas e R\$ 25.816,00 com psiquiatria.

2.7. Tratamentos Oncológicos:

Foram atendidos 78 beneficiários em tratamento oncológico, ao custo total de R\$ 8.728.305,00, resultando em um custo médio ano por Beneficiário de R\$ 111.901,00. Representando um aumento expressivo de 48% em relação ao ano de 2024, este custo reflete as novas coberturas incorporadas pelo rol da ANS e preço das medicações no mercado brasileiro. Reafirmamos que o melhor caminho sempre será a prevenção. Investir em hábitos saudáveis, exames periódicos e campanhas educativas é essencial para reduzir a incidência da doença e minimizar impactos tanto para os Beneficiários quanto para o plano de saúde.

2.8. As 10 Maiores Despesas com Beneficiários:

No exercício de 2025 foram identificados os 10 Beneficiários com maior custo assistencial, totalizando R\$ 5.633.122,00.

Os casos referem-se aos Beneficiários diagnosticados com as seguintes comorbidades: 03 Câncer de Mama, 02 Recém-nascidos Prematuros, casos de Esclerose Múltipla, Câncer de Pulmão, Câncer de Pele, Câncer de Estômago e Câncer de Boca e Faringe.

Embora representem apenas 10 Beneficiários da carteira, esses casos concentraram aproximadamente 12% do total da despesa assistencial do exercício, evidenciando o



impacto significativo do tratamento de alta complexidade no resultado assistencial do Fups.

2.9. Regulação:

Foram processadas 127.235 guias de liberação, representando uma redução de 1,91% em relação a 2024, contra um aumento do quadro de Beneficiários de 3,58%.

2.9.1. Guias Auditadas:

Foram auditadas e liberadas 22.878 guias, um crescimento de 31,12% em comparação ao ano anterior.

2.10. Taxa Média de Utilização do Plano pelos Beneficiários:

A taxa de utilização média foi de 79,32% para crianças de 0 a 6 anos. Para as faixas de idade de 13 e 18 anos, houve uma queda significativa, tendo a menor taxa registrada de 57,21%. Nas faixas de idade a partir dos 19 anos, a utilização voltou a crescer gradualmente, chegando a 87,29% sobre os Beneficiários com 59 anos ou mais. A taxa média de utilização foi 73,37%, sendo que 18.390 Beneficiários utilizaram o plano.

2.11. Garantia de Atendimento:

Em cumprimento às diretrizes e regras previstas no Regulamento do Plano Fups Coparticipativo, o Fups não disponibiliza o reembolso para procedimentos eletivos.

O Fups instituiu a atividade de garantia de atendimento, preferencialmente, dentro da Rede Credenciada. Desta forma, o próprio Fups localiza o profissional da especialidade e viabiliza o atendimento, assumindo a responsabilidade do serviço prestado, e não gera impacto financeiro para o Beneficiário. No ano de 2025, foram atendidas 310 solicitações de garantia de atendimento, evidenciando o compromisso com o nosso Beneficiário.

2.12. Plantão de Atendimento:

Disponibilizamos um canal de atendimento de urgências e emergências fora do horário de expediente do Fups. Foram registrados 325 atendimentos. O canal tem atuação, principalmente, para viabilizar transferências hospitalares, garantindo resolutividade e assistencialismo em tempo integral a todos os Beneficiários.

3. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO:

O Fups é regido por seu Estatuto Social e a organização é regada pelas disposições dos artigos 1.º e 3.º.

4. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE:

A Diretoria Executiva está atenta ao comportamento do mercado da saúde suplementar, especialmente quanto as mudanças na legislação, aos custos médico-hospitalar, aumentos das mensalidades dos planos de saúde empresariais.

O mercado trabalha com uma sinistralidade em torno de 75%, mesmo assim, muitas operadoras no Brasil estão com dificuldades financeiras. O Fups tem como meta manter a sinistralidade em torno de 90%.



Finalizamos o ano de 2025 com indicador de sinistralidade de 112%, o que significa que a despesa assistencial foi superior à receita assistencial, impactado pela inclusão de novas coberturas no rol da ANS, aumento de 48% nos tratamentos oncológicos, internações de longa permanência e reajustes nos preços de materiais e medicamentos.

A manutenção do Fups no cenário atual será possível se mudarmos o comportamento passando a dar maior atenção à prevenção, especialmente nos programas disponibilizados pelo próprio Fups.

O Fups, para atender ao requisito da prevenção, disponibilizará aos seus Beneficiários 3 programas de prevenção: Programa Crônicos Prioritários (Diabetes Mellitus), Programa Saúde do Idoso (Cuidado Integral e Garantia de Acesso) e o Programa Saúde da Mulher (Prevenção de Câncer de Colo do Útero e Mama). Todos os custos inerentes aos tratamentos destes programas serão subsidiados pelo Fups, isto é, não haverá nenhum custo para o Beneficiário.

5. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVOS, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE:

O Fups possui uma área técnica com profissionais da saúde, habilitados junto ao Conselho Regional de Enfermagem (COREN) que realiza o acompanhamento contínuo dos Beneficiários que necessitam de cuidados especializados, garantindo suporte adequado durante todo o tratamento, e nos casos mais complexos como, por exemplo, nas internações prolongadas e diagnósticos de doenças raras.

Em 2025, foram monitorados 218 Beneficiários, sendo que 78 em tratamento oncológico, totalizando 925 atendimentos, e 140 foram acompanhados pelo Gerenciamento de Casos, com 349 atendimentos. No total, foram realizados 1.274 atendimentos, incluindo visitas presenciais e videochamadas, reforçando o compromisso com a qualidade da assistência e do bem-estar dos Beneficiários.

Foram disponibilizados diversos materiais para uso domiciliar, os quais serviram de suporte aos Beneficiários.

6. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS:

Não aplicável.

7. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO:

O Fups declara que possui capacidade financeira, mantendo aplicações financeiras de liquidez imediata e suficiente para suas operações, não possuindo títulos e valores mobiliários classificados na categoria "Mantidos até o vencimento".

8. EMISSÃO DE DEBÊNTURES:

Não aplicável.



9. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO:

Não aplicável.

10. DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS (COAF), CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

Foi encaminhada ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) a declaração de não ocorrência de operações suspeitas. O Fups não teve nenhuma ocorrência a informar.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Fups é uma associação caracterizada como uma Operadora de Plano de Saúde na modalidade Autogestão com Mantenedora e Patrocinadoras, tendo como órgão regulador e fiscalizador a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O Fups tem como Mantenedora e Patrocinadora a Coamo Agroindustrial Cooperativa (Coamo), e como Patrocinadoras a Credicoamo Crédito Rural Cooperativa (Credicoamo), Credicoamo Corretora de Seguros Ltda (Credi Seguros) e a Associação Recreativa dos Funcionários da Coamo (Arcam).

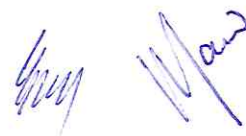
O Fups é regido pela Lei Federal nº 9.656/1998, Normas e Regulamentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), pelo presente Estatuto Social, Regulamento do Plano de Saúde Fups Coparticipativo e pelas Comunicações Normativas emitidas pela sua Diretoria Executiva.

As diretrizes para operacionalização do Plano de Saúde Fups Coparticipativo, bem como as informações sobre as regiões geográficas de abrangências para a garantia de coberturas de assistência aos Beneficiários, estão dispostas no Regulamento do Plano de Saúde Fups Coparticipativo.

Podemos afirmar, o Fups é uma empresa organizada, com modulações de funções para redução de riscos, políticas bem definidas e alinhadas à legislação, utilizando ferramentas de acompanhamento e controles internos, permitindo a transparência em tudo o que fazemos.

O Fups realiza um trabalho humanizado, cujo objetivo é estar cada vez mais próximo dos nossos 25.485 Beneficiários, apoiando-os sempre que necessário para o atendimento assistencial nos momentos difíceis de suas vidas.

Agradecimento pela confiança e apoio do Conselho de Administração da Coamo e da Credicoamo, aqui representado pelo seu presidente Dr. Aroldo, e da mesma forma à Diretoria Executiva da Coamo Srs. Airton, Antônio Sérgio, Aquiles, Divaldo, Edenilson e Rogerio, e à Diretoria Executiva da Credicoamo Srs. Alcir, Conrado, Dilmar e Elton.

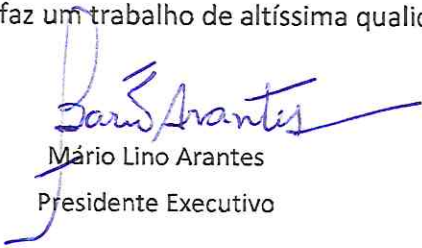


Agradecimento especial ao Dr. Antônio Sérgio, pelo apoio, confiança, compartilhamento de conhecimento e ideias.

Agradecimento aos Diretores Executivos e Conselheiros Fiscais que muito contribuem na construção do Fups, buscando e construindo ferramentas eficazes, garantindo a transparência e nas decisões estratégicas.

Agradecimento aos beneficiários, pela confiança depositada ao Fups para cuidar da sua saúde e de seus dependentes.

Agradecimento aos funcionários do Fups, uma equipe dedicada e muito comprometida, que faz um trabalho de altíssima qualidade.



Mário Lino Arantes
Presidente Executivo



Edson de Santana Peres
Vice-Presidente Executivo